



Трг ослобођења 4, 26220 Ковин
тел: 013 741 464
факс: 013 741 602
dzkovin@hotmail.com

БРОЈ: 01-94

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

55 ГОДИНА ПОСТОЈАЊА ...

- ✓ Ковинска Општина броји око 34.000 становника од којих је 29.000 осигураника РФЗО-а.
- ✓ Пацијент се не задовољава само решавањем здравственог проблема, већ захтева и пријатан амбијент, љубазно особље, информисаност о стању свог здравља и медицинским процедурама којима ће бити подвргнут, односно постаје активни учесник у доношењу одлука о свом лечењу.



Баваниште



Дубовац

Делиблато



Гај



Мраморак



Плочица



Скореновац

ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ „ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН”

ПРИНЦИПИ

- 1. Пацијент у средишту интереса—заштита његовог здравља, правремена дијагностика и лечење и осећај задовољства пруженом здравственом услугом;*
- 2. Улагање у стручни кадар као основ за пружање квалитетне и безбедне примарне здравствене заштите;*
- 3. Примена савремених медицинских технологија као предуслов пружању што квалитетније примарне здравствене заштите.*

ВРЕДНОСТИ

- 1. Сагласност да је здравље основни људски, породични и национални ресурс у остваривању живота са пуним потенцијалом;*
- 2. Брига за пацијента је наша професионална и животна мисија;*
- 3. Посвећеност будућности установе као предуслов за бољи живот наших суграђана.*

МИСИЈА

Дом здравља Ковин је установа примарне здравствене заштите која пружа услуге нормиране на примарном нивоу за грађане општине Ковин. Посвећени смо унапређењу здравља свих наших суграђана при чему је корисник у центру система.

ВИЗИЈА

Заједничким радом пружити могућност појединцима и заједници, да уз подршку система свеобухватне, интегрисане, ефективне и квалитетне примарне здравствене заштите постигну оптимално здравље и благостање.

I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА – ПРВИ НИВО ЗДРАВСТВЕНОГ СИСТЕМА

1. Појам и значај Примарне здравствене заштите

Примарна здравствена заштита (у даљем тексту ПЗЗ) је јединствен ланац састављен од низа карика, које појединачно и све скупа хармонично, доприносе заштити здравља. Тај ланац чине човек, породица, заједница као целина и здравствене установе функционално интегрисане складним и хармоничним тимским радом које спроводе све видове здравствене заштите. Ланац здравствене заштите је онолико јак колико је јака најслабија карика.

ПЗЗ-а или ванболничка заштита, први је ниво здравственог система чија развијеност и квалитет рада утичу на функционисање виших нивоа здравствене заштите а уједно и први контакт пацијента са системом здравствене заштите. Она се одвија у амбулантним установама, пружа здравствену заштиту пацијенту који је покретан. У овај вид институција пацијенти долазе ради утврђивања здравственог стања, лечења и рехабилитације. ПЗЗ-а често има и улогу посредника, као центра из кога се развија читава мрежа за упућивање на друге специјализоване нивое заштите или друге здравствене услуге. Дужи временски период, ПЗЗ-а у нашој земљи се остварује кроз домове здравља који и данас представљају најзначајнију ванболничку установу. За становнике Општине Ковин примарну здравствену заштиту обезбеђује Дом здравља Ковин. ПЗЗ-а подразумева активно и максимално укључивање појединца, породице и заједнице као целине у планирању, организацији и контроли остваривања ПЗЗ-е, као ослонац читавог система здравства.

ПЗЗ-а обухвата: заштиту и унапређење здравља, превентивну здравствену заштиту, здравствено васпитање и саветовање, спречавање и рано откривање и контролу болести, патронажне посете, лечење и рехабилитацију у кући, хитну медицинску помоћ и санитарски транспорт, заштиту менталног здравља, палијативно збрињавање и друге послове утврђене законом.

На развој квалитетног организовања ПЗЗ-е не треба гледати у смислу административне контроле услова који треба да обезбеде квалитетно и сврсисходно организовање, већ као на динамичан процес који обезбеђује континуирано побољшање исхода предузетих организационих мера и поступака. Здравствена установа на нивоу ПЗЗ-е треба да организује свој рад тако да дефинисање инпута и процес рада буде у функцији остварења јасно дефинисаног аутпута, уместо традиционалног менаџмента који се заснива на перспективи инпута. Повезивање резултата рада са исходом мера и услуга, има своју економску, социјалну, медицинску и етичку оправданост.

Дом здравља Ковин би се требао организовати и прилагодити новом моделу ПЗЗ-е, где треба постепено уводити концепт породичног лекара. Дом здравља као институција, представља место где се остварује први контакт грађана са здравственим системом. Основна организациона структура, која је главни носилац послова и активности на нивоу ПЗЗ-е, у оквиру дома здравља, заснива се на медицинском тиму који чине изабрани доктор медицине и једна до две медицинске сестре, односно медицински техничар. Домови здравља су оспособљени да решавају већину свих здравствених проблема што значи, да изабрани доктор медицине сагледава пацијента у потпуности и планира његово даље лечење.

У дому здравља не треба обавити само дијагностику и лечење, већ што више инсистирати на здравственој едукацији, промоцији здравља и превенцији болести. Оваквим приступом ПЗЗ-и смањују се трошкови. Формирани тимови: доктор медицине и медицинска сестра, морају бити у стању да решавају различите здравствене проблеме и да пруже широк спектар услуга. Улогу дома здравља у нашој општини је важно ојачати, тако да представља здравствену установу која планира, организује и пружа становништву општине Ковин доступну, ефикасну, исплативу и висококвалитетну ПЗЗ-у. Може се закључити да су основне функције дома здравља, поред примарне дијагностике и лечења, праћење и процена здравственог стања становништва Општине Ковин.

2. Стратегија и нова политика Примарне здравствене заштите у Србији

Нарастањем промена у окружењу, као што су глобализација и европски интегративни токови, развој информационе технологије, афирмација покрета за спровођење квалитета и појава конкуренције, ПЗЗ-и се намеће неопходност редизајнирања организационе структуре. Турбулентно и неизвесно окружење угрожава раст и развој установа ПЗЗ-е, те чини пожељним органски концепт организационог дизајна и стварање флексибилне организационе структуре у потрази за максималном прилагодљивошћу домова здравља променама у средини, било интерној или екстерној.

Имајући на уму да је здравље увек национални приоритет, крајња одговорност за функционисање здравственог система не лежи само у државној управи већ и на свим људима о чијем се здрављу ради, а посебно установама које пружају здравствене услуге и њиховим руководиоцима. Обзиром да досадашњи напори за унапређење ПЗЗ-е нису довели до очекиваних побољшања, неопходно је направити „значајан заокрет“ у процесу реструктурирања. У том смислу, неопходно је на бази детаљне анализе ситуације идентификовати проблеме, приоритете и ограничења.

Обзиром да се у блиској будућности (2-3 године), очекује бржи економски раст и веће издвајање за здравствену заштиту из националног дохотка, ради социјалне сигурности и солидарности, треба избегавати радикалне мере и обезбедити основно осигурање целе популације. Предлаже се приступ „динамичког прилагођавања“ на настале промене који је примерен насталим условима, пре него радикалан који би могао да доведе до погоршања здравствене ситуације, нарочито сиромашних и ризичних група. Прилагођавање треба да се врши постепено, према променама ситуације, узимајући у обзир приоритете, могућности и постављене циљеве. У току планирања примене реформских потеза требамо бити спремни за решавање непредвиђених тешкоћа, ограничења и баријера.

II УЛОГА ОСНИВАЧА У ФУНКЦИОНИСАЊУ ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН

Права и дужности оснивача Дома здравља Ковин је до 18.12.2019. године вршила Скупштина општине Ковин на основу Одлуке о преузимању права и обавеза („Сл. лист општина Смедерево и Ковин“, број 6/2002). Решењем привредног суда у Панчеву број Фи. 8/19 од 27.12.2019. године права и дужности оснивача Дома здравља Ковин прелазе на АПВ те од наведеног дана АПВ преузима оснивачка права над Домом здравља Ковин.

Сходно одредбама Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, број 25/19) друштвена брига за здравље становништва остварује се на нивоу Републике Србије, аутономне покрајине, јединице локалне самоуправе, послодавца и појединца. Друштвена брига за здравље на нивоу јединице локалне самоуправе може да обухвати мере за обезбеђивање и спровођење здравствене заштите од интереса за грађане на територији јединице локалне самоуправе којима се стварају услови за бољу доступност и приступачност у коришћењу здравствене заштите на својој територији, у здравственим установама у јавној својини, а који су виши од норматива, односно стандарда прописаних овим законом и прописима донетим за спровођење овог закона у погледу простора, опреме, кадра, лекова и медицинских средстава који се не обезбеђују под условима прописаним законом којим се уређује здравствено осигурање, као и друга неопходна средства за рад здравствене установе којима се подиже виши стандард у обезбеђивању здравствене заштите. Јединица локалне самоуправе може донети посебне програме здравствене заштите за поједине категорије становништва, односно врсте болести које су специфичне за јединицу локалне самоуправе, а за које није донет посебан програм здравствене заштите на републичком нивоу, у складу са својим могућностима и утврдити цене тих појединачних услуга, односно програма.

Законом су створени сви нормативи и услови за децентрализацију управљања и финансирања, чиме држава успоставља глобални однос између обима права из здравствене заштите и висине средстава за њихово задовољење. Међутим, проблем се најчешће крије у оперативним мерама за спровођење законских прописа. Приликом утврђивања оперативних мера за спровођење ПЗЗ-е, важно је креирати еластична решења и у делу стицања сопствених прихода здравствене установе.

Морамо истаћи несклад између обима права и висине обезбеђених средстава. Ова чињеница је објективна реалност. У том смислу, Дом здравља Ковин у сарадњи са локалном самоуправом мора потражити одржива решења. Децентрализација је атрактивна алтернатива централизованог администрацији којој је тешко да буде довољно близу корисницима услуга и тако брзо и адекватно одговори на њихове потребе и очекивања. Децентрализација представља један од најважнијих аспеката реформе система здравствене заштите и сматра се делотворним начином за:

1. побољшање у обезбеђивању ПЗЗ-е становништву;
2. боља расподела средстава, према потребама;
3. укључивање заједнице у доношење одлука о приоритетима у дому здравља и
4. смањивање неједнакости у здрављу.

Квалитет здравствених услуга, посебно онај део који корисници лако примећују, као што је чистоћа просторија, обезбеђеност лековима и опремом или пак љубазност особља, директно су повезани са нивоом задовољства корисника и често су нешто за шта се локалне власти морају сматрати одговорним. Ако су захтеви на нивоу Општине Ковин за квалитетом јасно артикулисани доносиоцима одлука, тада децентрализација може обезбедити механизме за унапређење квалитета. Преиспитивањем циљева децентрализације долазимо до следећих закључака:

1. по питању делотворности (ефикасности) циљева децентрализације, локални лидери су више информисани о проблемима у својој општини и могу доносити боље одлуке;
2. циљ правичности се манифестује на начин да локални лидери могу боље преусмерити ресурсе вулнерабилним групама;
3. ефикасност се реализује тако што локални лидери ефикасније доносе одлуке јер имају боље информације са терена;
4. ствара се већа одговорност локалних представника власти ка унапређењу квалитета ПЗЗ-е и
5. по питању финансијске заснованости, од локалних лидера се очекује да буду ефикаснији у алокацији ресурса за постизање приоритета.

Осмишљена децентрализација здравствене заштите на примарном нивоу подразумева посебну пажњу усмерену на процену потреба за здравственим услугама и успостављању приоритета. Слобода општинских власти да се прилагоде локалним условима би требало да буде пажљиво избалансирана са заједничком визијом и циљевима ПЗЗ-е која се спроводи у Дому здравља Ковин.

Улога оснивача се огледа у неколико сегмената:

- оснивање здравствене установе,
- именовање органа управљања и руковођења и
- остваривање увида и утицаја на рад, развој, пословање и обезбеђивање средстава за рад.

Нарочито је потребно истаћи значајну улогу оснивача, да из буџета финансира одржив развој здравствене установе. Законском регулативом држава успоставља глобални однос између обима права из здравствене заштите и висине средстава за њихово задовољење. Међутим, проблем се најчешће крије у оперативним мерама за спровођење законских прописа. Приликом утврђивања оперативних мера за спровођење ПЗЗ-е, важно је креирати решења и у делу стицања сопствених прихода здравствене установе.

III ДОМ ЗДРАВЉА КОВИН – ДЕЛАТНОСТ И УНУТРАШЊЕ УРЕЂЕЊЕ

1. Делатност Дома здравља Ковин

Дом здравља Ковин је правно лице са статусом установе и послује средствима у државној својини. Дом здравља обавља здравствену делатност на нивоу ПЗЗ за становнике на територији општине Ковин. Дом здравља Ковин је референтни центар који пружа здравствену заштиту становништву општине Ковин, на примарном нивоу здравствене заштите, из следећих области: здравствене заштите одраслог становништва (изабрани доктор опште медицине и медицине рада), здравствене заштите деце (изабрани доктор-педијатар), здравствене заштите жена (изабрани доктор гинекологије и акушерства) и стоматолошке здравствене заштите (изабрани доктор стоматологије).

У оквиру здравствене делатности, поред послова утврђених законом, омогућена је подршка изабраном тиму из следећих области: медицинске дијагностике и специјалистичко-консултативне делатности. У оквиру здравствене делатности, поред послова утврђених законом, Дом здравља Ковин обавља:

1. заштиту и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лечење и рехабилитацију болесних и повређених;
2. превентивну здравствену заштиту становништва, а посебно групацијама становништва које су изложене повећаном ризику обољевања, у складу са посебним програмом превентивне здравствене заштите;
3. здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља;
4. спречавање, рано откривање, контролу и лечење заразних и хроничних незаразних болести; спречавање, рано откривање и контролу малигних болести; спречавање, откривање и лечење болести уста и зуба;
5. патронажне посете, лечење и рехабилитацију у кући;
6. хитну медицинску помоћ и санитетски превоз;
7. организује и спроводи мере у случају елементарних и других ванредних непогода;
8. организује и спроводи мере сталног унапређења квалитета стручног рада;
9. обавља и специјалистичко-консултативну делатност и
10. другу делатност у складу са законом и Номенклатуром здравствених услуга на нивоу ПЗЗ.

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места Дома здравља Ковин уређује се: унутрашња организација, утврђују радна места, утврђује опис послова радних места, врста и степен стручне спреме, потребна знања и способности које запослени треба да поседује и испуњава за обављање послова радног места, радно искуство, број извршилаца, као и други посебни услови за рад на утврђеним радним местима.

2. Унутрашња организација Дома здравља Ковин

Ради обављања здравствене заштите становништва на примарном нивоу здравствене заштите, Дом здравља Ковин организује службе по функционалном принципу и то:

1. **Служба опште медицине, медицине рада и кућног лечења и неге:** одељење опште медицине, одељење медицине рада и одсек кућног лечења и неге. Радним данима општа медицина и медицина рада раде у две смене. Викендом и празником су организована дежурства у одељењу опште медицине у две смене. Рад у одсеку кућног лечења и неге је, радним данима организован у две смене док је за дане викенда и празника рад организован у оквиру опште медицине.
2. **Служба за здравствену заштиту деце, школске деце и жена са поливалентном патронажом:** одељење за здравствену заштиту предшколске деце, одељење за здравствену заштиту школске деце, одсек за здравствену заштиту жена и одсек поливалентне патронаже. Радним данима је рад организован у две смене. Служба за здравствену заштиту деце и школске деце суботом је рад организован у облику дежурства у преподневној смени. Недељом је у облику дежурства медицинског техничара рад организован у преподневној смени у циљу давања терапије. У зависности од броја празничних дана рад се организује у облику дежурства у преподневној смени. У току месеца, по распореду радног времена се организује дежурство суботом у одсеку здравствене заштите жена. У одсеку поливалентне патронаже, сваког викенда се организује дежурство по распореду радног времена.
3. **Служба Хитне медицинске помоћи и санитетског превоза:** рад је организован 24 часа дневно свим данима у години.
4. **Служба медицинске дијагностике:** одељење лабораторијске дијагностике и одсек за рендген и ултразвучну дијагностику. Радним данима је рад организован у преподневној смени. Суботом је рад у одељењу лабораторијске дијагностике организован у преподневној смени док је у дане празника рад организован према распореду радног времена.

5. **Служба стоматолошке здравствене заштите:** одељење дечије и превентивне стоматолошке здравствене заштите, одсек опште стоматологије, одсек ортопедије вилица и одсек за протетику. Радним данима одељење дечије и превентивне стоматологије ради у две смене, одсек опште стоматологије ради у две смене, одсек ортопедије вилица у преподневној смени осим уторком када ради у поподневној смени, док је одсеку за протетику рад организован у две смене. Суботом се рад организује у облику дежурстава у преподневној смени.
6. **Служба за специјалистичко-консултативне делатности:** одељење физикалне медицине и рехабилитације, одељење интерне медицине, одсек за заштиту менталног здравља, одсек офталмологије, одсек дерматовенерологије, одсек оториноларингологије и одсек социјалне медицине и здравствене статистике са информатиком. Радним данима, одељење физикалне медицине и рехабилитације и интерне медицине, ради у две смене док, одсек за заштиту менталног здравља, одсек офталмологије, одсек дерматовенерологије и одсек социјалне медицине и здравствене статистике ради у преподневној смени. Одсек оториноларингологије ради уторком и четвртком у поподневној смени. По распореду радног времена, суботом се организује рад у одељењу физикалне медицине и рехабилитације.
7. **Служба за правне и економско-финансијске послове:** одељење за економско-финансијске послове и одсек за правне послове. Рад је организован у преподневној смени.
8. **Служба за техничке и друге послове:** одељење за одржавање објеката, одсек санитетског превоза и одсек за информације и обезбеђење. У свим облицима организовања, радним данима је рад организован у две смене. Одељење за одржавање објеката ради викендом и празником двократно по распореду радног времена. Одсек за информације и обезбеђење ради радним данима у две смене и викендом по распореду радног времена. Рад у одсеку санитетског превоза се викендом и празником организује по распореду радног времена.
9. **Менаџмент из установе чине:** директор, два помоћника за здравствену делатност и стручно-медицинска питања, по један помоћник директора из области економско-финансијских послова и правно-административних послова и главна сестра установе.

У Дому здравља се образују и просторно издвојене јединице по територијалном принципу:

1. **Здравствена станица Баваниште:** одсек опште медицине, одсек кућног лечења и неге, одсек за здравствену заштиту деце и школске деце, одсек поливалентне патронаже, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима, општа медицина и апотека раде у две смене а, одсек педијатрије у преподневној смени. Одсек стоматологије ради у преподневној смени док се по распореду радног времена рад суботом организује у облику дежурстава у току месеца. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).
2. **Здравствена станица Мраморак:** одсек опште медицине, одсек поливалентне патронаже, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима општа медицина ради свакога дана пре подне. Одсек стоматологије три дана у недељи (понедељак, среда и петак) у преподневним сатима док се по распореду радног времена рад суботом организује у облику дежурства у току месеца. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).
3. **Здравствена станица Гај:** одсек опште медицине, одсек кућног лечења и неге, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима, општа медицина ради пре подне. Одсек стоматологије ради једног дана у недељи по распореду радног времена у преподневним сатима. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).
4. **Здравствена станица Делиблато:** одсек опште медицине, одсек кућног лечења и неге, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима општа медицина ради у преподневној смени.

Одсек стоматологије два дана у недељи у преподневним сатима (уторком и четвртком). Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).

5. Здравствена станица Плочица: одсек опште медицине, одсек поливалентне патронаже, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима, општа медицина ради у преподневној смени, а одсек стоматологије један дан у недељи у преподневним сатима. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).

6. Здравствена станица Скореновац: одсек опште медицине, одсек кућног лечења и неге, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима, општа медицина ради у преподневној смени, а одсек стоматологије један дан у недељи у преподневним сатима. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).

7. Здравствена амбуланта Дубовац: одсек опште медицине, одсек стоматолошке здравствене заштите и одсек за одржавање објекта. Радним данима општа медицина ради у преподневној смени. Одсек стоматологије ради један дан у недељи у преподневној смени. Викендом и у дане празника рад је организован у облику дежурства медицинске сестре (давање терапије).

3. Водећи принципи и вредности Дом здравља Ковин

3.1 Интегритет и непристрасност

Придржавати се ове вредности значи:

- Поштовати заједничке стандарде и принципе
- Држати се закона
- Заснивати идеје и предлоге на објективним доказима
- Користити буџетска средства ефективно и ефикасно
- Код пријема нових радника једини критеријум за оцену кандидата биће његова стручност
- Држати се Пословног кодекса Дома здравља Ковин

3.2. Јавни интерес

Придржавати се ове вредности значи:

- Знати ко је корисник наших услуга и које су његове потребе
- Посматрати ствари из угла корисника
- Пружити кориснику ниво услуга који бисте очекивали за себе
- Бити љубазан и помагати
- Укључивати кориснике у процес управљања, прикупљањем њихових ставова и предлога
- Посредовати код конфликтних ситуација у циљу изналажења најбољих решења

3.3. Остваривање резултата високог калитета и вредности

Придржавати се ове вредности значи:

- Дефинисати ниво резултата и планирати како да се остваре
- Предузимати одлучне акције
- Креативно размишљати
- Унапред препознати проблеме и предузимати кораке за њихово решавање
- Анализирати резултате и предузимати мере за унапређење
- Обележити успех

3.4. Лидерство и лична одговорност

Придржавати се ове вредности значи:

- Показивати лични пример
- У раду користити свеобухватни поглед на проблем
- У раду тимова промовисати ентузијазам, опредељење, поштовање

- Показивати одлучност
- Бити спреман на изазове
- Управљати временом и радом ефективно
- Управљати ризиком и преузимати одговорност
- Гледати у будућност

3.5. Поштовати људе и њихову различитост

Придржавати се ове вредности значи:

- Користити таленат који људи имају и помагати им да развију свој потенцијал
- Поштовати људе у нашој близини и разумети различит приступ других људи
- Укључивати друге у посао и веровати да и други добро раде
- Слушати друге и охрабривати их кад су у праву
- Охрабрити добар баланс између посла и породице

3.6. Континуирано учење и усавршавање

Придржавати се ове вредности значи:

- Посматрати учење као саставни део живота
- Разумети своје сопствене могућности и подручја за унапређење
- Развијати вештине
- Бити отворен за нове идеје и приступе послу
- Учити на грешкама и успесима
- Мерити своја постигнућа у односу на најбоље

3.7. Тимски рад и партнерство

Придржавати се ове вредности значи:

- Разумети како ко доприноси заједничким циљевима
- Делити циљеве
- Користити утицај и вештине да се остваре циљеви
- Делити добру праксу и решења

3.8. Отвореност и добра комуникација

Придржавати се ове вредности значи:

- Давати људима коректне информације
- Помоћи људима да разумеју политику Министарства здравља и и Владе РС
- Знати слушати као и говорити
- Бити приступачан и помагати
- Убеђивати и утицати на друге а не наређивати
- Тражити најбољи начин за пренос информација

3.9. Професионалност

Придржавати се ове вредности значи:

- Радити у складу са захтевима Владе Републике Србије, Министарства здравља
- Радити најбоље што се може
- Бити фер и поштен
- Разумети последице својих одлука
- Размишљати о послу и начину рада
- Преиспитати ефекте свог рада
- Мерити се у односу на најбоље.

IV ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

План рада Дома здравља Ковин представља свеобухватан документ из којег произилази понуда здравствене установе за уговарање пружања и финансирања примарног нивоа здравствене заштите са РФЗО-е Републике Србије.

1. Планирање као полазна основа програма

Адекватан оперативни план здравствене установе треба да усклади:

1. Потребна и расположива финансијска средства;
2. Развој ресурса са материјалним могућностима и територијалном дистрибуцијом здравствених проблема и потреба;
3. Развој служби у складу са здравственим проблемима и потребама;
4. Идентификује циљеве чија ће реализација утицати на побољшање здравља становништва.

Под планом се подразумева документ којим се утврђује политика друштвено-економског развоја земље или одређеног сегмента друштвене делатности. У здравственој заштити то је основни документ о здравственој политици на одређеном подручју у одређеном времену. Програмом се конкретизују мере, активности и поступци који спроводе здравствене установе у појединим годинама ради остваривања сопствених циљева, а у различитом периоду и циљева плана развоја здравства на одређеном подручју. У пракси се уместо речи програм чешће употребљава термин план рада одређене установе за дефинисани период. План је дакле, полазна основа сваког програма, сваке здравствене установе. План је водич за програмирање, а програм је инструмент непосредног остваривања здравствених циљева. Планирањем се дефинишу будући циљеви и начини како ће се дефинисани циљеви остварити. Планирање у здравственој заштити се мора заснивати на одређеним принципима и то:

1. Научне заснованости, значи да планирање мора полазити од савремених достигнућа науке и то како у утврђивању циљева плана, тако и у планирању мера и у евалуацији. Применом савремених научних сазнања и метода обезбеђује се систематски прилаз планирању а такође и реалност у планирању и предвиђање оптималног развоја;
2. Свеобухватности, што значи да план развоја здравства мора да обухватити све делове здравствене заштите, као међузависност здравствене заштите и његовог окружења. Ово практично значи истовременост планирања и у другим секторима и уграђивање у њих мера и активности од интереса за здравље људи;
3. Ефикасности и економичности, што подразумева сагледавање међуодноса ефеката и утрошених средстава;
4. Флексибилности и континуираности као могућност прилагођавања плана промењеним условима који настану у току спровођења истог.

Програм рада Дома здравља Ковин за 2020. годину представља основ за свеобухват укупног потенцијала установе, с циљем обезбеђења и извршења мера активне и пасивне здравствене заштите (превентивне и куративне) примарног нивоа, за становнике Општине Ковин. Основ Програма рада представља План рада Дома здравља Ковин, у којем се исказују врста и обим здравствених услуга које ће дом здравља пружати регистрованим корисницима путем тимова изабраних лекара, на подручју деловања, у току пословне 2020. године, а условљен је потребама и захтевима регистрованих лица за примарном здравственом заштитом. Давалац здравствених услуга-Дом здравља Ковин, израдио је План рада у складу са Методологијом за израду Плана рада коју утврђује Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, и у складу са општим актом који доноси министарство надлежно за послове здравља, којим је утврђена номенклатура здравствених услуга. Мишљење и оцену о усаглашености Плана рада Дома здравља Ковин са Планом здравствене заштите даје Завод за јавно здравље Панчево који је дана, 28.01.2020. године проследио дому здравља Мишљење о усаглашености Плана рада Дома здравља Ковин за 2020. годину са Упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а у 2020. години.

2. Законска регулатива на којој се заснива План и програм рада

Дома здравља Ковин за 2020. годину

План и програм рада Дома здравља Ковин за 2020. годину се темељи на примени следећих законских и подзаконских аката:

1. Закон о здравственој заштити Републике Србије („Сл. гласник РС” бр. 25/19);
2. Закон о здравственом осигурању („Сл. гласник РС” бр. 25/19);
3. Уредба о Плану мреже здравствених установа у Републици Србији („Сл. гласник РС” бр. 5/20);
4. Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе („Сл. гласник РС” бр. 43/06, 112/09, 50/10, 79/11, 10/12, 119/12, 22/13 и 16/18);
5. Правилник о условима и начину унутрашње организације здравствених установа („Сл. гласник РС” бр. 43/06 и 126/14);
6. Правилник о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите („Сл. гласник РС” бр. 70/19);
7. Правилник о Номенклатури лабораторијских здравствених услуга на примарном, секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите („Сл. гласник РС” бр. 34/18);
8. Правилник о утврђивању цена здравствених услуга које се пружају на примарном нивоу здравствене заштите („Сл. гласник РС” бр. 76/13, 57/16, 61/16-исправка, 1/19 и 15/19);
9. Правилник о нормативима и стандардима рада и ценама здравствених услуга за превенцију и Лечење болести уста и зуба које се обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања („Сл. гласник РС” бр. 12/12, 1/19 и 15/19);
10. Правилник о медицинско- техничким помагалима („Сл. гласник РС” 22/08, 42/08, 106/08, 110/08 -исправка, 17/10, 22/10-исправка, 52/12, 62/12-исправка, 73/12 – исправка, 1/13-исправка, 112/14, 114/14-исправка, 18/15, 19/17, 29/17-исправка, 2/19, 16/19, 82/19-други правилник и 5/20 – други правилник);
11. Национални програм раног откривања карцинома дојке („Сл. гласник РС” број 73/13);
12. Национални програм раног откривања карцинома грлића материце („Сл. Гласник РС” број 73/13);
13. Друга општа акта РФЗО која дефинишу права осигураних лица у области обавезног здравственог осигурања и
14. Упутство за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а за 2020. годину - Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Наведеним законским и другим подзаконским актима, утврђено је да свака здравствена установа има свој Годишњи план усаглашен са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања у Републици Србији за 2020. годину чијим извршењем здравствена установа обезбеђује средства за своје функционисање.

3. План активности Дома здравља Ковин за 2020 годину

Управни и Надзорни одбор Дома здравља Ковин, директор заједно са менаџментом, тимски и синхронизовано ће радити на реализацији планских задатака у 2020. години у складу са статутом установе, свако у оквиру своје ингеренције и својих надлежности, у координацији са локалном самоуправом, Покрајинским секретаријатом за здравство АП Војводине, окружним Заводом за јавно здравље као и Филијалом РФЗО-а из Панчева. Овако тимски, координирани и плански осмишљен рад управљачког врха установе, може бити гарант квалитета, ефикасног и рационалног рада на реализацији свих планских задатака Дома здравља Ковин у 2020. години.

3.1. План активности управљачког менаџмента установе

Досадашњи успешни резултати управо су одлика синхронизованог начина рада органа управљања, менаџмента установе и надлежних институција. Желимо да овакав начин и ниво активности задржимо и унапредимо и у 2020. години, у корист установе као целине. Директор, заједно са управљачком структуром, сарадницима и свим запосленима, покренуће читав низ активности оперативног и тактичног карактера, са циљем да се сви задаци који се налазе у плану рада и Финансијском плану за 2020. годину успешно и квалитетно реализују. Као основне циљне задатке у 2020. години, издвајамо следеће:

- а) Извршење Плана рада Дома здравља Ковин у пуном обиму и у складу са планираном динамиком поштујући дефинисане мере извршења;
- б) Унапређење квалитета рада у складу са Програмом за унапређење квалитета рада и провером квалитета стручног рада;
- ц) Стручно усавршавање запослених;
- д) Спровођење активности из области друштвене бриге за јавно здравље;
- е) Финансијска консолидација и стварање услова за солвентно пословање;
- ф) Занављање дотрајале медицинске и немедицинске опреме;
- г) Капитално одржавање зграда и објеката и
- х) Капитално улагање у адаптацију и реконструкцију грађевинских објеката.

3.2. Унапређење система укупног менаџмента руковођења и организације

Даље наставити интензивне активности за унапређење комплетног система менаџмента руковођења по свим елементима, ради побољшања оперативности система, што ће довести до квалитетније, ефикасније и ефективније здравствене заштите. У том смислу, треба да навикнемо да живимо са променама, да побољшамо квалитет рада и однос према раду, да потенцирамо професионално и етичко понашање, ојачамо унутрашњи надзор, као и остале елементе који су неопходни и битни у систему руковођења установом.

3.3. Изабрани лекар и породична медицина као окосница Примарне здравствене заштите

Основни задатак читавог здравственог сектора, а самим тим и Дома здравља Ковин, биће даље реструктурирање ПЗЗ-е, конципирано на принципима изабраног лекара и породичне медицине. У том смислу ће се активно деловати на реализацији програмски зацртаних циљева ПЗЗ-е. Задржати постојећу мрежу здравствених станица по насељеним местима општине Ковин, повећати број тимова изабраног лекара, унапредити патронажну делатност и делатност из области кућне неге корисника услуга и максимално се окренути и посветити превентивном и промотивном раду. У сарадњи са челницима локалне самоуправе и Покрајинског секретаријата за здравство АП Војводине а у циљу повећања квалитета превентивних услуга и њихових ефеката по здравље корисника услуга, ојачати кадровску структуру, што би директно позитивно утицало на здравствени статус корисника. Изабрани лекар је главни ослонац система ПЗЗ-е, јер осигурана лица највећи део потреба за ПЗЗ-ом остварују управо код својих изабраних лекара.

3.4. Стоматолошка здравствена заштита

Стоматолошка здравствена заштита је саставни део ПЗЗ-е, и представља посебну организациону целину у дому здравља. Организационо реструктурирање ове гране здравствене заштите се своди, пре свега на то, да је већина стоматолошких здравствених услуга изузета из сета услуга које финансира Републички фонд за здравствено осигурање. За све остале услуге, приход се остварује на тржишту. На тај начин, тржишном оријентацијом, поспешује се ефикасност и ефективност у пословању. У сарадњи са локалном самоуправом и Покрајинским секретаријатом за здравство АП Војводине усмерити снаге за очување и унапређење постојеће мреже стоматолошке здравствене заштите на територији општине Ковин, јер ће стоматолошка здравствена заштита постати шири део тима породичне медицине. Размотрити начине да се побољша тржишни учинак стоматолошким специјалистичким дисциплинама у циљу остваривања што значајнијег учешћа у укупном приходу установе.

3.5. Хитна медицинска помоћ

Служба хитне медицинске помоћи је формирана као посебна организациона целина. Програмским опредељењем, уз финансијску подршку општине Ковин, 2019. године је окончана пета фаза изградње зграде у коју су смештене Служба хитне медицинске помоћи и Технички блок. Осамостаљење Службе ХМП и пословање у новим просторним капацитетима битно утиче на бољу организацију ових служби а у циљу боље доступности здравствених услуга нашим корисницима.

3.6. Финансијски менаџмент

Ускладити приходе и расходе са реалним могућностима, инвестирати у опрему, објекте и људске ресурсе циљано и стратешки, како бисмо остварили побољшање квалитета и позитивног финансијског резултата. Далеко агресивније ући у маркетинг услуга, тржиште услуга, и осим основног извора финансирања путем Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите са РФЗО-ом, покушати на тржишту, путем систематских, превентивних и осталих здравствених услуга, зарадити и остварити што већи приход ради даљег раста и развоја установе. Инсистирати на сталној рационализацији и штедњи у свим секторима, путем надзора, контролом, и свим другим средствима и активностима како би се финансијски токови могли контролисати у сваком моменту.

Предложен Финансијски план за 2020. годину је сачињен на основу података о остварењу прихода и примања и расхода и издатака у 2019. години, опредељених средстава по Уговору о пружању и финансирању здравствене заштите за 2020. годину, одобрених апропријација по Одлуци о буџету Општине Ковин за 2020. годину, пројекције прихода и примања и расхода и издатака у 2020. години, реалној стопи раста бруто домаћег производа по прелиминарним пројекцијама Министарства финансија, пројектованом стопом инфлације од стране Министарства финансија као и планираним приходима и примањима и расходима и издацима из осталих извора. Држава се све више повлачи из сфере финансирања, те Дом здравља Ковин своју стратегију рада и развоја треба да усмерава према тржишту роба и услуга како би повећао учешће сопствених прихода. Висину личних примања запослених треба очувати по сваку цену јер су они знак стабилности квалитета рада установе. Потребно је, заједничким напором са ресорним министарством, оснивачем и челницима локалне самоуправе превазићи проблеме у финансирању те омогућити ликвидност на дужи рок.

3.7. Развој људских и информатичких ресурса

Једна од кључних активности установе је развој људских ресурса, едукација и стручно усавршавање по Плану и програму стручног усавршавања за 2020. годину. Дужни смо да поштујемо појединачна и колективна права запослених и трудићемо се и даље да запослени буду што боље информисани о својим правима али и о својим обавезама. Тежимо да развијамо партнерски односи са синдикатима у установи.

По питању информационог система на нивоу Дома здравља Ковин, у досадашњем раду је остварен завидан ниво развоја информационе технологије али и даље има простора за његово континуирано усавршавање и дограђивање модернијим и савременијим елементима како у делу хардвера и софтвера тако и области додатне едукације запослених. Захтеви корисника мењају се и постају све већи. Доступност модерним информатичким технологијама омогућава бољу информисаност корисника и доводи до већих очекивања у систему здравствене заштите. Савремени корисник очекује да добије такву здравствену заштиту у којој ће ризик по његово здравље бити минималан, а корист од пружене здравствене заштите максимална.

Пацијент се не задовољава само решавањем здравственог проблема, већ захтева и пријатан амбијент, љубазно особље, информисаност о стању свог здравља и медицинским процедурама којима ће бити подвргнут, односно постаје активни учесник у доношењу одлука о свом лечењу.

Предности увођења сталне културе квалитета могу се сагледати из неколико различитих перспектива. Из угла здравствене професије, увођење културе квалитета и сталног праћења квалитета рада води ка смањивању грешака из незнања, недостатка вештина, немара, недовољне мотивације, непажње и сл. То је механизам за дефинисање нивоа разлика који је прихватљив за медицинску праксу и начина да се оне сведу на минимум, без угрожавања професионалне аутономије. Из перспективе корисника здравствене заштите, предности се огледају у омогућавању постизања адекватног одговора на његове захтеве и очекивања (минимални ризик по његово здравље уз максималну корист, као и добијање мерљивих резултата).

V ЉУДСКИ РЕСУРСИ

1. Кадровски план Министарства здравља Републике Србије

Здравствена установа је одговорна за спровођење Кадровског плана који доноси министар надлежан за послове здравља. РФЗО-е, односно, надлежна филијала са здравственом установом уговара број и структуру радника, а највише до максималног броја запослених по Закону о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору. Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему АП Војводине и систему локалне самоуправе утврђен је максималан број запослених на неодређено време Дому здравља Ковин – 172 радника. Дом здравља је усагласио број запослених на неодређено време са максимално дозвољеним бројем извршилаца по Закону и ускладио Систематизацију радних места на коју је добио сагласност ресорног министарства. Дом здравља је одговоран за спровођење кадровског плана у делу који се односи на планирани кадар који се финансира из средстава обавезног здравственог осигурања. Филијала РФЗО-а Панчево уговара са Домом здравља Ковин број и структуру радника који се финансирају из средстава обавезног здравственог осигурања. Уговорен број запослених у Дому здравља Ковин на дан 01.01.2020. године је 164 радника.

2. Број и структура запослених у Дому здравља Ковин на дан 01.01.2020. године

У складу са Правилником о условима, критеријумима и мерилима за закључивање уговора са даваоцима здравствених услуга и за утврђивање накнаде за њихов рад за 2020. годину, здравствена установа је одговорна за спровођење Кадровског плана који доноси министар надлежан за послове здравља у делу који се односи на планирани кадар који се финансира из средстава обавезног здравственог осигурања. РФЗО-е односно, надлежна филијала са здравственом установом уговара број и структуру радника, а највише до планираног кадра од стране ресорног министарства.

На дан 01.01.2020. године у установи је укупно 177 запослених радника, од чега је за примарну здравствену заштиту уговорено 148 запослених док је за стоматолошку здравствену заштиту 16 запослених. На одређено време у примару је на дан 01.01.2020. године запослено укупно 13 радника од којих је шесторо примљено уместо привремено одсутних радника који су у радном односу на неодређено време, а седморо запослених је примљено због потребе службе.

На дан 01.01.2020. године, у Дому здравља Ковин је запослено укупно 177 радника, по структури која је дата у табели која следи:

Редни број	Структура	Број уговорених радника у примару	Број уговорених радника у стоматологији	Запослени на одређено време	Укупно запослених	%
1.	Доктори медицине и медицински биохемичар	37		8	45	25,43
2.	Доктори стоматологије		6		6	3,39
3.	Медицински техничари	77		1	78	44,07
4.	Стоматолошки техничари		10		10	5,65
7.	Здравствени сарадници	3			3	1,69
8.	Немедицински радници	31		4	35	19,77
9.	Укупно	148	16	13	177	100

Табела број 1: Кадровска структура Дома здравља Ковин на дан 01.01.2020. године

По питању пријема кадрова у току 2020. године, напомињемо да ће исти зависити од Кадровског плана Министарства здравља Републике Србије за 2020. годину, природног одлива кадрова (одлазак у пензију...), раскида радног односа и одласка из здравствене установе а пре свега од инструкција ресорног министарства и РФЗО-а по овом питању.

VI ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

Под садржајем здравствене заштите подразумевају се поступци и методи дијагностике, лечења и рехабилитације ради спречавања, сузбијања, раног откривања и лечења болести, повреда и других поремећаја здравља који су обухваћени обавезним здравственим осигурањем. Под обимом здравствене заштите подразумева се број и дужина трајања поступака и метода дијагностике, лечења и рехабилитације, као и друге величине којима се може изразити обим појединих садржаја здравствене заштите, а који чине садржај права из обавезног здравственог осигурања. Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији уређује се садржај и обим права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања за поједине врсте здравствених услуга и поједине врсте болести, проценат плаћања из средстава обавезног здравственог осигурања до пуног износа цене здравствене услуге, као и проценат плаћања осигураног лица. Здравствена заштита која се уређује овим правилником спроводи се у складу са посебним републичким програмима здравствене заштите. Правилником о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину уређују се услови за закључивање Уговора о пружању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања осигураним лицима за 2020. годину, између РФЗО-а и здравствене установе.

1. Општи подаци о осигураним лицима општине Ковин

Општи подаци о осигураним лицима општине Ковин су дати у табели која следи:

ГРУПАЦИЈЕ ОСИГУРАНИКА	БРОЈ
УКУПАН БРОЈ ОСИГУРАНИКА	29.026
Новорођенче (први месец)	279
Одојче (од другог месеца до краја прве године)	279
2. ГОДИНА	266
3. ГОДИНА	274
4. ГОДИНА	253
5. ГОДИНА	270
6. ГОДИНА	280
7. ГОДИНА	251
УКУПНО 0-6,99 ГОДИНА	1.873
7-14 ГОДИНА	2.324
15-18 ГОДИНА	1.209
19-34 ГОДИНЕ	5.365
35-49 ГОДИНА	5.391
50-64 ГОДИНА	6.667
65-69 ГОДИНА	2.121
70 И ВИШЕ ГОДИНА	4.183

Табела број 2: Општи подаци о осигураним лицима општине Ковин

2. План рада Дома здравља Ковин за 2020. годину

Услов за закључивање уговора је, да давалац здравствених услуга достави Институту за јавно здравље Србије „др Милан Јовановић Батут“, путем подручних завода, понуду у облику Плана рада за 2020. годину. Дом здравља Ковин је сачинио План рада за 2020. годину, на основу Методологије за израду плана рада коју утврђује Институт за јавно здравље Србије „др Милан Јовановић Батут“, и у складу са општим актом којим је утврђена номенклатура здравствених услуга коју доноси министар надлежан за послове здравља. План рада Дома здравља Ковин за 2020. годину је сачињен на основу елемената из Плана здравствене заштите и усклађен са укупном накнадом дому здравља утврђеном Правилником о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину. Планирани обим услуга Дома здравља Ковин за 2020. годину, по правилу, није мањи од обима извршених здравствених услуга у претходној години. Планирани број здравствених услуга је исказан табеларно, те се из њих сагледава да је врста, обим и садржај планираних здравствених услуга за 2020. годину у складу са Упутством за израду планова рада здравствених установа Примарне здравствене заштите финансираних средствима РФЗО-а у 2020. години. Садржај и обим превентивних мера здравствене заштите је у складу са Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за конкретну годину а остале мере здравствене заштите планиране су на основу фактурисане реализације за период 01.11.2018-31.10.2019. године као и на основу расположивих кадровских и организационих капацитета.

Табеларни преглед који следи, укључује само кључне сегменте Плана рада Дома здравља Ковин за 2020. годину:

Р.бр	Служба	Активности	Извршење 2019.	План 2020.
1.	Здравствена заштита деце предшколског узраста	Превентива	7.098	7.509
		Куратива	14.909	14.912
		Дијагностичко терапијске услуге	5.173	5.175
		Здравствено васпитање	3.159	3.159
2.	Здравствена заштита деце школског узраста	Превентива	4.880	5.438
		Куратива	20.587	20.587
		Дијагностичко терапијске услуге	8.394	8.394
		Здравствено васпитање	3.919	3.919
3.	Здравствена заштита жена	Превентива	6.647	12.698
		Куратива	6.280	6.286
		Дијагностичко терапијске услуге	4.625	4.626
		Здравствено васпитање	840	900
4.	Здравствена заштита одраслог становништва	Превентива	14.577	19.647
		Куратива	112.845	112.851
		Дијагностичко терапијске услуге	85.155	85.165
		Здравствено васпитање	9.909	9.910

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

5.	Кућно лечење, нега и палијативно збрињавање	Прегледи лекара	76	76
		Дијагностичко терапијске услуге	26.195	26.202
		Здравствено васпитни рад	6.929	6.930
		Број пацијената који су користили услуге	789	790
6.	Хитна медицинска помоћ	Лекарски преглед на терену	1.660	1.660
		Лекарски преглед у установи	6.560	6.565
		Остале услуге	22.255	22.259
7.	Поливалентна патронажа	Посета новорођенчету	991	1.240
		Посета породици	3.452	3.876
		Посета особа са инвалидитетом	1	1
		Здравствено васпитни рад	4.259	2.520
8.	Лабораторијска дијагностика	Опште хематолошке анализе у крви	135.377	135.382
		Хематолошке анализе коагулације у крви	7.512	7.515
		Биохемијске анализе у крви	1.691	1.690
		Биохемијске анализе у серуму	89.913	89.930
		Биохемијске анализе у урину	10.412	10.410
		Биохемијске анализе у фецесу	1.619	1.620
		Број осигураника који су користили услуге	24.718	24.720
9.	Рендген	Дијагностика	11.712	11.711
		Дијагностика у стоматологији	674	675
		Број корисника услуга рендгена	6.086	6.085
10.	Ултразвучна дијагностика	Услуге ултра звука	6.181	6.185
		Број корисника услуга ултразвука	2.838	2.840
11.	Интерна медицина	Прегледи лекара	9.477	9.480
		Дијагностичко терапијске услуге	21.741	21.739
		Здравствено васпитни рад	1.489	1.495

12.	Офталмологија	Прегледи лекара	5.242	5.695
		Дијагностичко терапијске услуге	3.985	4.000
13.	Физикална медицина и рехабилитација	Прегледи лекара	3.497	3.708
		Терапијске услуге	52.705	52.711
		Број корисника који су користили услуге	2.009	2.010
14.	Психијатрија-Неуропсихијатрија	Прегледи лекара	4.713	4.720
		Дијагностичко терапијске услуге	667	671
15.	Дерматовенерологија	Прегледи лекара	3.818	3.820
		Дијагностичко терапијске услуге	2.308	2.315
16.	Стоматолошка служба	Превентива	18.544	18.550
		Здравствено васпитни рад	8.908	8.900
		Куратива	18.902	18.910

Табела број 3: План рада Дома здравља Ковин за 2020. годину

Мишљење и оцену о усаглашености Плана рада Дома здравља Ковин са Планом здравствене заштите даје Завод за јавно здравље Панчево који је дана, 28.01.2020. године проследио дому здравља Мишљење о усаглашености Плана рада Дома здравља Ковин за 2020. годину са Упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО-а у 2020. години, у којем се наводи:

1. Дом здравља Ковин је План рада за 2020. годину сачинио из грана и области утврђених Законом о здравственој заштити („Сл. гласник РС“, број 25/19) и одобрених Решењем Скупштине Општине Ковин број: 022-14/2016-I од 29.02.2016. године, о давању сагласности на Статут Дома здравља Ковин;
2. Планирани број здравствених услуга је исказан табеларно те се из њих сагледава да је врста, обим и садржај здравствених услуга у складу са Упутством за израду планова рада здравствених установа примарне здравствене заштите финансираних средствима РФУО-а у 2020. години. Садржај и обим превентивних мера здравствене заштите је у складу са Правилником о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији, а остале мере здравствене заштите су планиране на основу фактурисане реализације за период 01.11.2018–31.10.2019. године као и на основу расположивих организационих и кадровских капацитета.
3. Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2020. годину, утврђен је максималан број запослених на неодређено време у Дому здравља Ковин – 172 радника. Према подацима Републичког фонда за здравствено осигурање Филијале за Јужнобанатски округ са седиштем у Панчеву, уговорен број запослених у Дому здравља Ковин на дан 01.01.2020. године је 164 радника.

На основу напред наведеног, Завод за јавно здравље Панчево је мишљења, да је врста, обим и садржај здравствених услуга Плана рада Дома здравља Ковин за 2020. годину усклађен са Планом здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2020. годину, као и са Упутством за израду планова рада здравствених установа примарне здравствене заштите, финансираних средствима РФЗО-а у 2020. години, Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић – Батут“, те се сходно одредбама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину („Сл. гласник РС“ број 94/19), може бити основ за уговарање здравствене заштите у 2020. години.

VII ФИНАНСИРАЊЕ ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН У 2020. ГОДИНИ

1. Приходи и приливи по Уговору о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са РФЗО-ом за 2020. годину

Правилником о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину („Сл. гласник РС“ број 94/19), уређени су услови за закључивање Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања осигураним лицима за 2020. годину. На основу члана 197. Закона о здравственом осигурању („Сл. гласник РС“ број 25/19), члана 23. став 2. и члана 31. став 1. тачка 5. Статута РФЗО-а, а у складу са одредбама Правилника о уговарању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања са даваоцима здравствених услуга за 2020. годину („Сл. гласник РС“ број 94/19), РФЗО-е путем Филијале за Јужно банатски округ са седиштем у Панчеву и Дом здравља Ковин су закључили Уговор о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2020. годину. За пружање здравствених услуга, у складу са планом рада, Дому здравља Ковин се утврђује накнада према Предрачуну средстава за 2020. годину, и иста обухвата средства за:

I Примарну здравствену заштиту:

1. Плате.....	192.185.000,00
2. Превоз.....	7.670.000,00
3. Лекови са Листе лекова (Лекови у ЗУ).....	4.348.000,00
4. Санитетски и медицински материјал.....	6.061.000,00
5. Остали индиректни трошкови.....	18.527.000,00
5.1. Енергенти.....	11.344.000,00
5.2. Материјални и остали трошкови	7.183.000,00
6. Укупно.....	228.791.000,00
7. Партиципација.....	3.511.000,00
8. Укупна уговорена накнада за 2020. годину.....	225.280.000,00

II Стоматолошку здравствену заштиту:

1. Плате.....	21.188.000,00
2. Превоз.....	1.867.000,00
3. Остали директни и индиректни трошкови.....	1.776.000,00
4. Укупно.....	24.831.000,00
5. Партиципација.....	383.000,00
6. Укупна уговорена накнада за 2020. годину.....	24.448.000,00

Укупно уговорена накнада за 2020. годину, на нивоу установе, износи 249.728.000,00 динара, док је партиципирање осигураника за пружене медицинске услуге 3.894.000,00 динара. Републички фонд за здравствено осигурање, односно подручна филијала, врши контролу правилности извршавања обавеза из уговора као и законитост коришћења финансијских средстава обавезног здравственог осигурања.

2. Приходи и примања по Одлуци о буџету Општине Ковин за 2020. годину

На основу Одлуке о буџету Општине Ковин за 2020. годину („Сл. лист Општине Ковин“ број 11/2019), закључен је Уговор о обезбеђивању средстава из Буџета Општине Ковин за 2020. годину између Општине Ковин и Дома здравља Ковин. Предмет уговора је регулисање међусобних односа уговорних страна у коришћењу средстава, обезбеђених за реализацију мера за спровођење здравствене заштите од интереса за грађане на територији општине, а у циљу унапређења друштвене бриге за здравље становништва. Општина Ковин се наведеним уговором обавезује, да ће на име финансирања мера за обезбеђивање и спровођење здравствене заштите од интереса грађана, Дому здравља Ковин обезбедити средства за програм Примарне здравствене заштите у укупном износу од **25.284.000,00 динара** која се усмеравају за финансирање програмских активности и пројеката:

I Програмска активност: Функционисање установа Примарне здравствене заштите

1. Плате, додаци и накнаде запослених (зараде).....	6.533.504,00
2. Социјални доприноси на терет послодавца.....	1.120.496,00
3. Накнаде у натури –поклони за децу запослених.....	180.000,00
4. Стални трошкови – осигурање.....	750.000,00
5. Услуге по Уговорима о привременим и повременим пословима.....	4.460.000,00
6. Материјал.....	10.000.000,00

Укупно: 23.044.000,00

II Програмска активност – Мртвозорство

1. Плате, додаци и накнаде запослених (зараде).....	392.660,00
2. Социјални доприноси на терет послодавца.....	67.340,00

Укупно: 460.000,00

III Програмска активност–спровођење активности из области друштвене бриге за јавно здравље

1. Материјал (Базар здравља).....	180.000,00
-----------------------------------	------------

Укупно: 180.000,00

IV Пројекат – опрема за саобраћај

1. Машине и опрема.....	1.600.000,00
-------------------------	--------------

Укупно: 1.600.000,00

Дом здравља Ковин као корисник средстава има обавезу да у складу са овим уговором пренета средства користи за намене за које су та средства одобрена и пренета.

3. План прихода и прилива и расхода и одлива Дома здравља Ковин за 2020. годину

На основу Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2020. годину, број 01-50 од 29.01.2020. године, Дому здравља Ковин су опредељена наменска средства у висини од **256.272.000,00** динара, док је од стране Општине Ковин, по основу Одлуке о Буџету Општине Ковин за 2020. годину и Уговору о обезбеђивању средстава из Буџета Општине Ковин за 2020. годину, број 01-80 од 31.01.2020. године, дому здравља опредељено **25.284.000,00** динара. Планирани су сопствени приходи и приливи у висини од **22.369.675,00** динара. Сходно реченом, у наставку је дат преглед Плана прихода и прилива и расхода и одлива Дома здравља Ковин за 2020. годину:

ФИНАНСИЈСКИ ПЛАН ЗА 2020. ГОДИНУ

			ПЛАН за 2020				
Позиција	Економска класификација	ПРИХОДИ И ПРИМАЊА	Извори финансирања				Укупно
			РФЗО	Буџет општине Ковин	Буџет Републике-Министарство здравља	ДЗ Ковин-Сопствени приходи	

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

	1	2	3	4	5	6	7=3+4+5+6
1	700000	ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	256.272.000	25.284.000	0	22.369.675	303.925.675
2	742000	ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ ДОБАРА И УСЛУГА	0	0	0	19.000.000	19.000.000
3	742100	Приходи од продаје добара и услуга или закупа од стране тржишних организација	0	0	0	19.000.000	19.000.000
4	744000	ДОБРОВОЉНИ ТРАНСФЕРИ ОД ФИЗИЧ. И ПРАВНИХ ЛИЦА	0	0	0	0	0
5	744100	Текући добровољни трансфери од физичких и правних лица					0
6	745000	МЕШОВИТИ И НЕОДРЕЂЕНИ ПРИХОДИ	0	0	0	3.369.675	3.369.675
7	745100	Мешовити и неодређени приходи	0	0	0	3.369.675	3.369.675
8		<i>Мешовити и неодређени приходи</i>				3.369.675	3.369.675
9	771000	МЕМОРАНДУМСКЕ СТАВКЕ ЗА РЕФУНДАЦИЈУ РАСХОДА	0	0	0	0	0
10	771100	Меморандумске ставке за рефундацију расхода	0	0	0	0	0
11	781000	ТРАНСФЕРИ ИЗМЕЂУ БУЏЕТСКИХ КОРИСНИКА НА ИСТОМ НИВОУ	256.272.000	0	0	0	256.272.000
12	781100	Трансфери између буџетских корисника на истом нивоу	256.272.000	0	0	0	256.272.000
13	*	<i>Приходи по основу Уговора са РФЗО - Примарна ЗЗ</i>	231.191.000	0	0	0	231.191.000
14		<i>Приходи по основу Уговора са РФЗО 2019 - Примарна ЗЗ</i>	231.191.000	0	0	0	231.191.000
15		<i>Осигурана лица</i>	225.280.000				225.280.000
16		<i>Партиципација</i>	3.511.000				3.511.000
17		<i>Отпремнине за одлазак у пензију</i>	1.000.000				1.000.000
18		<i>Јубиларне награде</i>	1.400.000				1.400.000
19		<i>Приходи остварени по основу Уговора са РФЗО 2018-Плата ДЗ</i>		0	0	0	0
20	*	<i>Приходи по основу Уговора са РФЗО - Стоматолошка ЗЗ</i>	25.081.000	0	0	0	25.081.000
21		<i>Приходи по основу Уговора са РФЗО 2019- Стоматолошка ЗЗ</i>	25.081.000	0	0	0	25.081.000
22		<i>Осигурана лица</i>	24.448.000				24.448.000
23		<i>Партиципација</i>	383.000				383.000
24		<i>Отпремнине за одлазак у пензију</i>					0
25		<i>Јубиларне награде</i>	250.000				250.000
26		<i>Приходи оствар. по основу Уговора са РФЗО 2018-Плата Зубна</i>		0	0	0	0
27	*	<i>Приходи остварени по основу Уговора са РФЗО - Апотека</i>	0	0	0	0	0
28		<i>Приходи остварени по основу Уговора са РФЗО-2019- Апотека</i>	0	0	0	0	0
29		<i>Приходи остварени по основу Уговора са РФЗО-2018- Апотека</i>		0	0	0	0
30	791000	ПРИХОДИ ИЗ БУЏЕТА	0	25.284.000	0	0	25.284.000

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

31	791100	Приходи из буџета	0	25.284.000	0	0	25.284.000
32		Општина - санитарски материјал (Базар здравља)		180.000			180.000
33		Општина - капитално улагање (V фаза)					0
34		Општина - капитално одржавање					0
35		Општина - Новчане казне и пенали по решењу судова (апотека)					0
36		Општина - Обавезе према велдрогерији Phoenix Pharma-репрограм		10.000.000			10.000.000
37		Општина - канцеларијска опрема/ ХП и технички блок					0
38		Општина - Набавка санитарског возила		1.600.000			1.600.000
39		Општина - пакетићи за децу запослених		180.000			180.000
40		Општина - Уговори о ППП		4.460.000			4.460.000
41		Општина - зараде запослених (неуговорени, мртвозорство и Базар здравља)		8.114.000			8.114.000
42	800000	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	0	0	0	0	0
43	812000	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ПОКРЕТНЕ ИМОВИНЕ	0	0	0	0	0
44	812100	Примања од продаје покретне имовине					0
45	823000	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ ЗА ДАЉУ ПРОДАЈУ	0	0	0	0	0
46	823100	Примања од продаје робе за даљу продају	0	0	0		0
47		* Примања од продаје робе-остала роба (без ПДВ-а)					0
48	900000	ПРИМАЊА ОД ЗАДУЖИВАЊА И ПРОДАЈЕ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	0	0	0	0	0
49	921000	ПРИМАЊА ОД ПРОДАЈЕ ДОМАЋЕ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	0	0		0	0
50	921600	Примања од отплате кредита датих физичким лицима и домаћинствима у земљи					0
51		УКУПНИ ПРИХОДИ И ПРИМАЊА - класе 7+8+9	256.272.000	25.284.000	0	22.369.675	303.925.675

		ПЛАН за 2020					
Позиција	Економска класификација	РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	Извори финансирања				Укупно
			РФЗО	Буџет општине Ковин	Буџет Републике	ДЗ Ковин-Сопствени приходи	
	1	2	3	4	5	6	7=3+4+5+6
52	400000	ТЕКУЋИ РАСХОДИ	256.272.000	23.684.000	0	21.075.775	301.031.775
53	410000	РАСХОДИ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	225.560.000	8.294.000	0	4.334.545	238.188.545

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

54		ПЛАТЕ, ДОДАЦИ И НАКНАДЕ ЗАПОСЛЕНИХ (ЗАРАДЕ-Бруто 2)	213.373.000	8.114.000	0	3.184.545	224.671.545
55	411100	Плате, додаци и накнаде запослених-Бруто 1	181.717.103	6.850.000	0	2.730.000	191.297.103
56		Плата-ДЗ Примарна	163.553.365	6.850.000		2.200.000	172.603.365
57		Плата-Стоматологија	18.163.738			530.000	18.693.738
58	412000	СОЦИЈАЛНИ ДОПРИНОСИ НА ТЕРЕТ ПОСЛОДАВЦА	31.655.897	1.264.000	0	454.545	33.374.442
59	412111	Доприноси за ПИО (11,5%)	20.897.467	823.000		313.950	22.034.417
60	412200	Доприноси за здравство (5,15%)	9.358.430	352.500		140.595	9.851.525
61	412300	Доприноси за незапосленост					0
62	412113	Допринос за ПИО за рад са увећаним трајањем	1.400.000	88.500			1.488.500
63	413000	НАКНАДЕ У НАТУРИ	0	180.000	0	0	180.000
64	413142	Поклони за децу запослених		180.000			180.000
65	414000	СОЦИЈАЛНА ДАВАЊА ЗАПОСЛЕНИМА	1.000.000	0	0	500.000	1.500.000
66	414100	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	0	0	0	0	0
67	414300	Отпремнине и помоћи	1.000.000	0	0	350.000	1.350.000
68		Отпремнине (у складу са чл. 21 Закона о одређивању максималног броја запослених у јавном сектору)					
69		Отпремнина приликом одласка у пензију	1.000.000			250.000	1.250.000
70		Помоћ запосленом у случају смрти зап. члана уже пород.				100.000	100.000
71	414400	Помоћ у мед. лечењу запосл. или чл. уже пород. и др. помоћи				150.000	150.000
72	415000	НАКНАДЕ ТРОШКОВА ЗА ЗАПОСЛЕНЕ	9.537.000	0	0	250.000	9.787.000
73	415100	Накнаде трошкова за запослене (путни трошак)	9.537.000	0	0	250.000	9.787.000
74	416000	НАГРАДЕ ЗАПОСЛЕНИМА И ОСТАЛИ ПОСЕБНИ РАСХОДИ	1.650.000	0	0	400.000	2.050.000
75	416100	Награде запосленима и остали посебни расходи	1.650.000	0	0	400.000	2.050.000
76		Јубиларне награде - апотека					0
77		Јубиларне награде	1.650.000				1.650.000
78		Остале награде запосленима					0
79		Накнаде члановима управног и надзорног одбора				400.000	400.000
80	420000	КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И РОБА	30.712.000	15.390.000	0	15.831.230	61.933.230
81	421000	СТАЛНИ ТРОШКОВИ	9.856.850	750.000	0	3.910.000	14.516.850
82	421100	Трошкови платног промета и банкарских услуга	400.000	0	0	60.000	460.000
83	421111	Трошкови платног промета	400.000			60.000	460.000
84	421121	Трошкови банкарских услуга					0
85	421200	Енергетске услуге	7.600.000	0	0	2.900.000	10.500.000
86	421211	Електрична енергија	3.000.000			500.000	3.500.000
87	421221	Природни гас	1.800.000			1.100.000	2.900.000
88	421222	Угаљ					0
89	421223	Дрва					0
90	421224	Лож уље					0
91	421225	Централно грејање	2.800.000			1.300.000	4.100.000

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

92	421300	Комуналне услуге	856.850	0	0	100.000	956.850
93	421311-1	Услуге водовода и канализације-канализација	100.000			20.000	120.000
94	421311-2	Услуге водовода и канализације-вода	180.000			25.000	205.000
95	421321	Дератизација				5.000	5.000
96	421322	Димњачарске услуге					0
97	421323	Услуге заштите имовине					0
98	421324-1	Одвоз отпада-смеће	300.000			30.000	330.000
99	421324-2	Одвоз отпада-медицински отпад	276.850			20.000	296.850
100	421325	Услуге чишћења					0
101	421400	Услуге комуникација	1.000.000	0	0	800.000	1.800.000
102	421411	Телефон, телефакс	230.000			10.000	240.000
103	421412	Интернет	66.000			10.000	76.000
104	421414	Услуге мобилног телефона	544.000			770.000	1.314.000
105	421419	Остале услуге комуникације					0
106	421421	Пошта	160.000			10.000	170.000
107	421422	Услуге доставе					0
108	421500	Трошкови осигурања	0	750.000	0	50.000	800.000
109	421511	Осигурање зграда		100.000			100.000
110	421512	Осигурање возила		400.000			400.000
111	421513	Осигурање опреме		250.000			250.000
112	421519	Осигурање остале дугорочне имовине					0
113	421521	Осигурање запослених у случају несреће на раду				50.000	50.000
114	421600	Закуп имовине и опреме	0	0	0	0	0
115	421619	Закуп осталог простора					0
116	421900	Остали трошкови	0	0	0	0	0
117	421919	Остали непоменути трошкови					0
118	422000	ТРОШКОВИ ПУТОВАЊА	0	0	0	2.310.000	2.310.000
119	422100	Трошкови службених путовања у земљи	0	0	0	2.310.000	2.310.000
120	422111	Трошкови дневница				1.500.000	1.500.000
121	422121	Трошкови превоза					0
122	422131	Трошкови смештаја				250.000	250.000
123	422194	Накнада за употребу сопственог возила				550.000	550.000
124	422199	Остали трошкови за службена путовања				10.000	10.000
125	422900	Остали трошкови транспорта	0	0	0	0	0
126	422911	Остали трошкови транспорта					0
127	423000	УСЛУГЕ ПО УГОВОРУ	2.159.150	4.460.000	0	4.350.000	10.969.150
128	423200	Компјутерске услуге	1.600.000	0	0	350.000	1.950.000
129	423211	Услуге за израду софтвера	150.000			30.000	180.000
130	423212	Услуге за одржавање софтвера	1.450.000			260.000	1.710.000
131	423221	Услуге одржавања рачунара				60.000	60.000
132	423291	Остале компјутерске услуге					0
133	423300	Услуге образовања и усавршавања запослених	200.000	0	0	1.800.000	2.000.000

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

134	423311	Услуге образовања и усавршавања запослених	200.000			100.000	300.000
135	423321	Котизација за семинаре				1.600.000	1.600.000
136	423399	Чланарине				100.000	100.000
137	423400	Услуге информисања	0	0	0	0	0
138	423431	Услуге рекламе и пропаганде					0
139	423432	Објављивање тендера и информативних огласа					0
140	423441	Медијске услуге радија и телевизије					0
141	423500	Стручне услуге (5%)	359.150	4.460.000	0	1.500.000	6.319.150
142	423521	Правно заступање	300.000				300.000
143	423591	Накнаде члановима управних, надзорних одбора и комисија				700.000	700.000
144	423599-0	Уговор о делу					0
145	423599-1	Уговором о ППП	59.150	4.460.000		800.000	5.319.150
146	423599-2	Допунски рад					0
147	423599-3	Стручни надзор					0
148	423600	Услуге за домаћинство и угоститељство	0	0	0	400.000	400.000
149	423700	Репрезентација	0	0	0	200.000	200.000
150	423900	Остале опште услуге	0	0	0	100.000	100.000
151	424000	СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ УСЛУГЕ	250.000	0	0	200.000	450.000
152	424300	Медицинске услуге	250.000	0	0	100.000	350.000
153	424600	Услуге очувања животне средине, науке и геодетске услуге	0	0	0	0	0
158	424900	Остале специјализоване услуге	0	0	0	100.000	100.000
159	424911	Остале спец. услуге (Акт о процени ризика и План заштите...)				100.000	100.000
160	425000	ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ И ОДРЖАВАЊЕ	1.750.000	0	0	1.152.550	2.902.550
161	425100	Текуће поправке и одржавање зграда - материјал	430.000	0	0	160.000	590.000
162	425100	Текуће поправке и одржавање зграда - услуге	130.000	0	0	70.000	200.000
163	425200	Текуће поправке и одржавање опреме - материјал	520.000	0	0	792.550	1.312.550
164	425200	Текуће поправке и одржавање опреме - услуге	670.000	0	0	130.000	800.000
165	426000	МАТЕРИЈАЛ	16.696.000	10.180.000	0	3.908.680	30.784.680
166	426100	Административни материјал	700.000	0	0	200.000	900.000
167	426111	Канцеларијски материјал	700.000			100.000	800.000
168	426121	Радна униформа и текстил					0
169	426131	Цвеће и зеленило				100.000	100.000
170	426191	Остали административни материјал					0
171	426300	Материјали за образовање и усавршавање запослених	0	0	0	300.000	300.000
172	426311	Стручна литература за редовне потребе запослених				300.000	300.000
173	426312	Стручна литература за образовање запослених					0
174	426400	Материјали за саобраћај	3.994.000	0	0	1.071.000	5.065.000
175	426411	Бензин	3.744.000			1.000.000	4.744.000
176	426413	Уље и мазива и антифриз	50.000				50.000

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

177	426491	Остали материјал за превозна средства (и гуме)	200.000			71.000	271.000
178	426500	Материјали за очување животне средине	80.000	0	0	0	80.000
179	426591	Остали мат. за очување животне средине-медицински отпад-жуте к.	80.000				80.000
180	426700	Медицински и лабораторијски материјали	11.522.000	10.180.000	0	1.292.000	22.994.000
181	426711-4	Лекови у ЗУ - Ампуле	4.348.000			272.000	4.620.000
182	426751	Лекови са Листе лекова - лекови на рецепт					0
183	426721	Лабораторијски материјал	3.500.000			300.000	3.800.000
184	426711-1	Санитетски и потрошни материјал (Базар здравља)	1.761.000	180.000		400.000	2.341.000
185	426711-3	Рентген материјал	800.000			20.000	820.000
186	426711-2	Материјал за стоматологију - зубни материјал	1.113.000			300.000	1.413.000
187	426711-40	Материјал за стоматологију - ампулирани лекови					0
188	426711-10	Материјал за стоматологију - остали санитетски материјал					0
189	426751	Залихе робе за даљу продају	0	10.000.000	0	0	10.000.000
190	426751-1	Лекови на рецепт		10.000.000			10.000.000
191	426751-2	Медицинска помагала					0
192	426800	Материјали за одржавање хигијене и угоститељство	300.000	0	0	350.000	650.000
193	426811	Хемијска средства за чишћење	164.707				164.707
194	426812	Инвентар за одржавање хигијене	79.078				79.078
195	426819	Остали материјал за одрж. хигијене	56.215			50.000	106.215
196	426821	Материјал за угоститељство-храна и пиће				300.000	300.000
197	426900	Материјали за посебне намене	100.000	0	0	695.680	795.680
198	426911	Потрошни материјал (кесе, батерије...)					0
199	426912	Резервни делови				20.000	20.000
200	426913	Алат и инвентар	100.000	0	0	575.680	675.680
201	*426913-1	Алат и инвентар - медицински	100.000			485.850	585.850
202	*426913-2	Алат и инвентар - немедицински				89.830	89.830
203	426914	Со за путеве					0
204	426919	Остали материјал за посебне намене (печати, кључеви...)				100.000	100.000
205	430000	АМОРТИЗАЦИЈА И УПОТРЕБА СРЕДСТАВА ЗА РАД	0	0	0	0	0
206	431100	Амортизација зграда и грађевинских објеката	0	0	0	0	0
207	431111	Амортизација зграда и грађевинских објеката					0
208	431200	Амортизација опреме	0	0	0	0	0
209	431211	Амортизација опреме					0
210	440000	ОТПЛАТА КАМАТА И ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА	0	0	0	100.000	100.000
211	441000	ОТПЛАТА ДОМАЊИХ КАМАТА	0	0	0	100.000	100.000
212	441100	Отплата домаћих камата	0	0	0	0	0
213	441100	Отплата камата домаћим финансијским институцијама					0

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

214	441200	Отплата камата - порез и доприноси на лична примања	0	0	0	0	0
215	441200	Отплата камата - порез и доприноси на лична примања					0
216	441400	Отплата камата домаћим пословним банкама	0	0	0	0	0
217	441411	Отплата камата домаћим пословним банкама					0
218	441500	Отплата камата осталим домаћим кредиторима	0	0	0	100.000	100.000
219	441511	Отплата камата осталим домаћим кредиторима				100.000	100.000
220	444000	ПРАТЕЋИ ТРОШКОВИ ЗАДУЖИВАЊА	0	0	0	0	0
221	444100	Негативне курсне разлике	0	0	0	0	0
222	444111	Негативне курсне разлике					0
223	444300	Таксе које проистичу из задужевања	0	0	0	0	0
224	444311	Таксе које проистичу из задужевања					0
225	480000	ОСТАЛИ РАСХОДИ	0	0	0	810.000	810.000
226	482100	Остали порези	0	0	0	110.000	110.000
227	482131	Регистрација возила				100.000	100.000
228	482191	Остали порези				10.000	10.000
229	482200	Обавезне таксе	0	0	0	200.000	200.000
230	482211	Републичке таксе				100.000	100.000
231	482231	Општинске таксе					0
232	482251	Судске таксе				100.000	100.000
233	482300	Новчане казне и пенали	0	0	0	500.000	500.000
234	482300	Новчане казне и пенали (умањење од РФЗО-а)				500.000	500.000
235	483100	Новчане казне и пенали по решењу судова		0	0	0	0
236	483111	Новчане казне и пенали по решењу судова					0
237	500000	ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	0	1.600.000	0	1.293.900	2.893.900
238	510000	ОСНОВНА СРЕДСТВА	0	1.600.000	0	1.293.900	2.893.900
239	511000	ЗГРАДЕ И ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ	0	0	0	50.000	50.000
240	511200	Изградња зграда и објеката	0	0	0	0	0
241	511222	Изградња зграда и објеката- домови здравља					0
242	511300	Капитално одржавање зграда и објеката	0	0	0	0	0
243	511322	Капитално одржавање болница, домова здравља					0
244	511400	Пројектно планирање	0	0	0	50.000	50.000
245	511431	Идејни пројекат					0
246	511451	Пројектна документација				50.000	50.000
247	512000	МАШИНЕ И ОПРЕМА	0	1.600.000	0	1.243.900	2.843.900
248	512100	Опрема за саобраћај	0	1.600.000	0	0	1.600.000
249	512111	Санитетско возило		1.600.000			1.600.000
250	512113	Комби					0
251	512117	Бицикли					0
252	512200	Административна опрема	0	0	0	893.900	893.900
253	512210	Канцеларијска опрема				80.000	80.000
254	512221	Рачунарска опрема				575.000	575.000

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

255	512230	Комуникациона опрема				65.400	65.400
256	512212	Уградна опрема (климе)					0
257	512250	Опрема за домаћинство и угоститељство				173.500	173.500
258	512500	Медицинска и лабораторијска опрема	0	0	0	0	0
259	512511	Медицинска опрема					0
260	512810	Опрема за јавну безбедност				350.000	350.000
261	520000	ЗАЛИХЕ	0	0	0	0	0
262	523100	Залихе робе за даљу продају	0	0	0	0	0
263	523111-2	Негативна листа лекова и остала роба					0
264	600000	ИЗДАЦИ ЗА ОТПЛАТУ ГЛАВНИЦЕ И НАБАВКУ ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВ.	0	0	0	0	0
265	611400	Отплата главнице домаћим пословним банкама	0	0	0	0	0
266	611411	Отплата главнице домаћим пословним банкама					0
267		УКУПНИ РАСХОДИ И ИЗДАЦИ - класе 4+5+6	256.272.000	25.284.000	0	22.369.675	303.925.675

Табела број 4: План прихода и прилива и расхода и одлива Дома здравља Ковин за 2020. годину

Сходно члану 5 Закона о буџетском систему („Службени гласник РС“, број 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 – исправка, 108/13, 142/14, 68/15 – др. закон, 103/15, 99/16, 1123/17, 95/18, 31/19 и 72/19), приходи и примања су у равнотежи са расходима и издацима.

VIII ПЛАН НАБАВКИ ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНИ

1. План набавки Дома здравља Ковин за 2020. годину

Сходно одредбама Закона о јавним набавкама, стручна служба установе је сачинила План набавки за 2020. годину, чији је преглед дат у табели која следи:

Редни број	Економска класификација	ОПИС	План набавки 2020. године			
			РФЗО	Општина Ковин	Дом здравља Ковин	Укупан план 2020
1	426711	Ампулурани лекови Листа "Б"	4.348.000,00	0,00	272.000,00	4.620.000,00
						0,00
2		САНИТЕТСКИ МАТЕРИЈАЛ	6.061.000,00	0,00	720.000,00	6.781.000,00
2.1	426711	Остали санитарни материјал	1.761.000,00		400.000,00	2.161.000,00
2.2	426721	Лабораторијски материјал	3.500.000,00		300.000,00	3.800.000,00
2.3	426711	РО материјал	800.000,00		20.000,00	820.000,00
3		ЕНЕРГЕНТИ	11.344.000,00	0,00	3.900.000,00	15.244.000,00
3.1	426411	Гориво	3.744.000,00		1.000.000,00	4.744.000,00
3.2	421211	Електрична енергија	3.000.000,00		500.000,00	3.500.000,00
3.3	421225	Даљинско грејање	2.800.000,00		1.300.000,00	4.100.000,00
3.4	421221	Гас	1.800.000,00		1.100.000,00	2.900.000,00

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

3.5	421220	Угаљ и дрва	0,00		0,00	0,00
4		ОСТАЛИ МАТЕРИЈАЛ	2.380.000,00	0,00	1.849.230,00	4.229.230,00
4.1.1.	426111	Канцеларијски материјал	700.000,00		100.000,00	800.000,00
4.1.2.	426120	Текстил-радна одећа и обућа				0,00
4.1.3.	426811	Материјал за одржавање хигијене	300.000,00		50.000,00	350.000,00
4.1.4.	426591	Мат. за очување жив. сред. (жуте канте)	80.000,00		0,00	80.000,00
4.2.		Материјал за посебне намене	100.000,00	0,00	675.680,00	775.680,00
4.2.1.	426913	Медицински алат и инвентар	100.000,00		485.850,00	585.850,00
4.2.2.	426913	Немедицински алат и инвентар			89.830,00	89.830,00
4.2.3.	426919	Остали материјал за посебне намене	0,00		100.000,00	100.000,00
4.3.	425100	Текуће поправке и одржавање зграда-материјал	430.000,00	0,00	160.000,00	590.000,00
4.3.1.	425112	Столарски радови - материјал	50.000,00		20.000,00	70.000,00
4.3.2.	425115	Водовод и канализација - материјал	80.000,00		20.000,00	100.000,00
4.3.3.	425117	Електричне инсталације - материјал	300.000,00		20.000,00	320.000,00
4.3.4.	425119	Остали материјал за одржавање зграда			100.000,00	100.000,00
4.4.	425200	Текуће поправке и одржавање опреме - материјал	770.000,00	0,00	863.550,00	1.633.550,00
4.4.1.	425210	Резервни делови за возила - материјал	470.000,00	0,00	91.000,00	561.000,00
4.4.1.1.	425211	Резервни делови	220.000,00			220.000,00
4.4.1.2.	426413	Уља и мазива	50.000,00			50.000,00
4.4.1.3.	426491	Пнеуматици	200.000,00		71.000,00	271.000,00
4.4.2.	426491	Остали материјал за возила			20.000,00	20.000,00
4.5.	425220	Резервни делови за административну опрему - материјал	100.000,00	0,00	360.000,00	460.000,00
4.5.1.	425222	Резервни делови за рачунарску опрему	100.000,00		280.000,00	380.000,00
4.5.2.	425229	Остали материјал за административну опрему - фискалне касе	0,00		80.000,00	80.000,00
4.5.3.	425250	Резервни делови за медицинску и лабораторијску опрему - материјал	200.000,00		382.550,00	582.550,00
4.5.4.	425290	Остали материјал за одржавање опреме			30.000,00	30.000,00
5		УСЛУГЕ	5.466.000,00	5.210.000,00	5.760.000,00	16.436.000,00

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА КОВИН ЗА 2020. ГОДИНУ

5.1	425100	Текуће поправке и одржавање ОСС	800.000,00		200.000,00	1.000.000,00
5.2	421100	Банкарске услуге	400.000,00		60.000,00	460.000,00
5.3	421300	Комуналне услуге	856.850,00		100.000,00	956.850,00
5.4	421400	Услуге комуникација	1.000.000,00		800.000,00	1.800.000,00
5.5	423200	Компјутерске услуге	1.600.000,00		350.000,00	1.950.000,00
5.6	421500	Осигурање		750.000,00	50.000,00	800.000,00
5.7	423300	Образовање и усавршавање запослених	200.000,00		1.800.000,00	2.000.000,00
5.8.	423400	Услуге информисања-штампање публикације				0,00
5.9.	423500	Стручне услуге(ппп, у о д, уо и но, надзор и адв.)	359.150,00	4.460.000,00	1.500.000,00	6.319.150,00
5.10.	423600	Услуге за домаћинство и угоститељство			400.000,00	400.000,00
5.11.	423000	Остале услуге			300.000,00	300.000,00
5.12.	424300	Медицинске услуге	250.000,00			250.000,00
5.13.	424000	Остале услуге (специјализоване услуге)			200.000,00	200.000,00
6		План осталог материјала	0,00	180.000,00	0,00	180.000,00
6.1.	413142	Новогодишњи поклони за децу запослених		180.000,00		180.000,00
7		Материјал за стоматологију	1.113.000,00	0,00	300.000,00	1.413.000,00
7.1	426711	Стоматолошки потрошни материјал	1.113.000,00		300.000,00	1.413.000,00
7.2	426711	Лекови стоматологија				0,00
7.3	426711	Санитетски материјал стоматологија				0,00
8		Улагања у опрему и објекте	0,00	1.600.000,00	1.234.500,00	2.834.500,00
8.1	512500	Медицинска опрема				0,00
8.2.	512810	Опрема за јавну безбедност			350.000,00	350.000,00
8.3.		Рачунарска опрема			575.000,00	575.000,00
8.4.	512210	Немедицинска опрема-канцеларијска			80.000,00	80.000,00
8.5.	512113	Опрема за саобраћај		1.600.000,00		1.600.000,00
8.6.	512230	Комуникациона опрема			6.000,00	6.000,00
8.7.	512250	Опрема за домаћинство и угоститељство			173.500,00	173.500,00
8.8.	511451	Пројектна документација			50.000,00	50.000,00
9		Укупно:	30.712.000,00	6.990.000,00	14.035.730,00	51.737.730,00

Табела број 5: План набавки Дома здравља Ковин за 2020. годину

Из предложеног табеларног прегледа и аналитичких планова набавки се закључује да ће се укупна набавка спровести у висини процењене вредности од 51.737.730,00 динара при чему ће средства РФЗО-а учествовати са 30.712.000,00 динара (59,36%), средства Буџета Општине Ковин са 6.990.000,00 динара (13,51%), док ће сопствена средства учествовати са 14.035.730,00 динара (27,13%). У складу са одредбама Закона о јавним набавкама, а по Плану набавки Дома здравља Ковин за 2020. годину, стручне службе ће спровести одговарајуће поступке јавних набавки за један део планираних набавки, док ће део јавних набавки у име и за рачун установе реализовати РФЗО-е, путем Централизованих јавних набавки.

2. Репрограмирање

Може се догодити да се у току извршења Програма рада, а у поступку његове евалуације, оцени да се програм не реализује како је предвиђено, јер циљеви програма нису адекватни потребама или приоритети нису правилно предвиђени, динамика остварења није правилно предвиђена или финансијска средства нису довољна или становништво није задовољно предвиђеним активностима и сл. Тада се мора приступити промени програма или евентуалној допуни како би се све активности и циљеви довели у склад. Евентуалне промене програма се могу спроводити у току процене реализације програма као процес репрограмирања. У току процеса евалуације програма и евентуалне потребе за делимичним репрограмирањем, значајну улогу има процес управљања реализацијом програма тј. менаџмент у том процесу.

Менаџмент у спровођењу програма врше кадрови оспособљени да реализују програм онако како је предвиђен, што подразумева потребно знање за задатке које стоје пред њим. Менаџер треба да познаје проблеме који се програмом решавају, кадрове који су за то неопходни, начин руковођења, начин руковања финансијским средствима, да брзо и прецизно уочава проблеме, да добро комуницира са запосленима који спроводе програм као и са локалним становништвом и властима.

IX ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КАДРОВА У 2020. ГОДИНИ

У току 2020. године планира се учешће запослених на конгресима, курсевима, симпозијумима и другим стручним састанцима али искључиво оних чији су програми акредитовани од стране Здравственог савета Србије. Као и у досадашњем периоду, и у току 2020. године се планирају стручни састанци у организацији Подружнице Друштва лекара Војводине Српског лекарског друштва и организовање секцијских састанака, решавање тестова провере знања у писменој или електронској форми. Планом стручног усавршавања кадрова за 2020. годину планира се пет специјализација из области и грана медицине: општа медицина, ургентна медицина, интерна медицина, педијатрија и оториноларингологија. Запослени су веома заинтересовани за континуирану едукацију и похађају курсеве континуиране медицинске едукације, конгресе, секције и друге видове стручног усавршавања. Велики број здравствених радника је акредитовао своје програме континуиране едукације и тако омогућио едукацију за запослене Дома здравља Ковин.

X ДЕФИНИСАНЕ СМЕРНИЦЕ

Дом здравља Ковин је здравствена установа у државној својини. Демографску слику општине карактерише укупан негативан раст популације и висок проценат особа старијих од 65 година живота. Старосна структура становништва има дугорочан и негативан ефекат на организацију рада дома здравља због учесталости коришћења здравствених услуга и повећане потрошње материјалних средстава. Средства која су опредељена уговором са РФЗО-ом су недовољна за финансирање потреба становништва за ПЗЗ-ом, ограничена су средства буџета локалних власти, док је и платежна моћ становника наше општине веома ниска. С тим у вези, наша установа покушава да задовољи растуће потребе становништва за ПЗЗ-ом с једне стране, послујући ограниченим средствима с друге стране. Сходно реченом, за предстојећу 2020. годину, дефинишемо следеће смернице за вођење установе:

1. КАПИТАЛНЕ ИНВЕСТИЦИЈЕ, ОДРЖАВАЊЕ И ОПРЕМАЊЕ

- Капитално улагање у реконструкцију и адаптацију грађевинских објеката;
- Зановити и унапредити ИТ;
- Набавка санитетског возила;
- Набавка медицинске и лабораторијске опреме и
- Капитално одржавање објеката.

2. УНАПРЕЂЕЊЕ ПРЕВЕНТИВНОГ РАДА

- Подизати свест становништва о здравим стилевима живота, превенцији и раној детекцији;
- Повећати обухват становништва свих старосних група обавезним превентивним Прегледима;
- Унапредити квалитет и садржај превентивног рада;
- Повећати обухват жена скринингом на карцином грлића материце и карцином дојке;
- Повећати обухват становништва скринингом на карцином дебелог црева.

3. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Опредељењем ка унапређењу квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента, тежи се достизању највишег нивоа квалитета рада и безбедности пацијената у ковинској општини. Примена оваквог приступа има за циљ да смањи: неуједначен квалитет здравствених услуга; недовољно ефикасно коришћење здравствених технологија; време чекања на медицинске процедуре и интервенције; незадовољство корисника пруженим здравственим услугама; незадовољство запослених као и трошкове који настају због лошег квалитета. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности здравствених радника, здравствених сарадника и свих других запослених у нашој установи, те ћемо се трудити да тај курс одржимо. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду. Стално унапређење квалитета захтева увођење културе квалитета која ће подједнако укључити све кориснике, даваоце здравствених услуга, финансијере и доносиоце одлука на свим нивоима. Традиционално схватање да су здравствени радници и здравствени сарадници, као непосредни даваоци здравствених услуга, једини одговорни за квалитет пружене здравствене заштите, замењено је новим приступом који препознаје значај организације у целини, а посебно улогу менаџмента, као и читавог процеса рада, а не појединачног извршења у задовољавању потреба корисника.

Унапређење квалитета рада обухвата и подразумева:

- Унапређење квалитета рада у складу са Програмом за унапређење квалитета рада Дома здравља Ковин за 2020. годину;
- Подизање нивоа стручног знања здравствених радника и сарадника;
- Увођење нових обавезних показатеља квалитета рада и достизања високих вредности;
- Побољшање вредности параметара из капитационе формуле;
- Јачање улоге корисника;
- Унапређење доступности услуге и увођење кол центра.

Дом здравља Ковин ће у складу са Програмом за унапређење квалитета рада улагати напоре за достизање постављених циљева, поштовање усвојених процедура, рационализацију у свим сегментима пословања, јачати стручност и компетентност запослених, едуковати запослене и осигуранике о правима пацијената у систему здравствене заштите, лекарској грешци и лекарској одговорности.

4. ЈАЧАЊЕ ТРЖИШНЕ ОРИЈЕНТАЦИЈЕ

- Израдити маркетинг план дома здравља и јачати маркетиншке активности у циљу јачања улоге дома здравља на здравственом тржишту;
- Проактиван наступ на здравственом тржишту;
- Максимално користити све расположиве капацитете;
- Увођење нових услуга као додатних извора финансирања и
- Задржати старе и придобити нове кориснике.

Снага Дома здравља Ковин је у доброј репутацији, едукованом и квалификованом кадру, великом броју и структури пружених услуга, препознатој потреби за унапређење квалитета рада, традицији и искуству у систему ПЗЗ-е. Поред редовног прилива финансијских средстава за уговорене обавезе од РФЗО-а постоји и скроман прилив сопствених средстава који се формирају пружајући услуге на тржишту, ван „корпе“ услуга на које корисник има право на терет средстава РФЗО-а.

Обзиром да је Законом о буџетском систему из 2019. године законодавац дозволио здравственим установама да и у 2020. години стичу приходе на тржишту пружајући услуге ван уговорених са РФЗО-ом, установа мора, на челу са органима управљања да креира додатна решења у делу стицања сопствених прихода, односно прихода који настају употребом јавних средстава, како би се исти повећали и користили за измирење насталих обавеза и „старих дугова“ који у великој мери оптерећују пословање. Циљ је да се установа потпуно заложи да сама сервисира што већи део својих обавеза из оствареног сопственог прихода.

Прилике које Дом здравља треба да искористи огледају се и у интензивнијем учешћу у пројектима владиних и невладиних организација, унапредити сарадњу са Покрајинским секретаријатом за здравство АП Војводине, са локалном заједницом, у потпуности се прилагодити новом начину финансирања применом капитације, ојачати сарадњу са медијима, прихватити како утицај колективне, тако и личне одговорности за доношење одлука и спровођење програма, пратити светске трендове у погледу опреме и услуга и применити их у својој установи.

XI ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

1. Дом здравља Ковин свој основни задатак – пружање примарне здравствене заштите, успешно испуњава, без обзира што материјална ситуација није задовољавајућа;
2. Кадровски потенцијал дома здравља свој посао одрађује максимално професионално. Да би се очувао квалитет услуга које оно пружа, неопходно је посветити нарочиту пажњу сталном стручном усавршавању запослених;
3. Управни и руководни тим дома здравља мора дати свој максимум, да би се обезбедила неопходна средства за одржавање и модернизацију објеката и набавку нове, савремене опреме;
4. У перманентном унапређењу квалитета рада Дом здравља Ковин тежи достизању акредитационих стандарда и што бољем позиционирању међу установама примарне здравствене заштите;
5. Успешном реализацијом планираних активности на унапређењу квалитета рада, тежимо да се у 2020. години у рангирању здравствених установа нађемо на што бољој позицији.

Иако се здравствене установе у Републици Србији налазе у веома сложеној ситуацији, запослени у нашој установи се труде да у сваком погледу идемо у корак са захтевима наших суграђана унапређујући и повећавајући ефикасност и ефективност у раду. Брига за очување здравља наших суграђана нам је најважнија, јер чувајући здравље данас - избегавамо болест сутра.

Директор,
Мр сци. Јасмина Ђаков дипл. ецц.